### **Załącznik nr 4 do cz. II SIWZ Wskaźniki KPI**

1. **WSKAŹNIKI KPI dla Prac rozliczanych ryczałtowo określonych w pkt 1.3.1 Umowy**
2. **Zapewnienie zasobów ludzkich w każdym miesiącu rozliczeniowym :**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 1 – Zapewnienie zasobów ludzkich w każdym miesiącu rozliczeniowym | Rzeczywista ilość pracowników Wykonawcy w każdym miesiącu rozliczeniowym  (18 x 3 x liczba dni w miesiącu rozliczeniowym) | Liczba | =1 |
| Wymagana Umową ilość pracowników Wykonawcy w każdym miesiącu rozliczeniowym  (18 x 3 x liczba dni w miesiącu rozliczeniowym) | Liczba |

**Dopuszcza się minimalny stan osobowy na zmianę w ilości 15 osób z zachowaniem wymagań określonych w Wskaźniku KPI 1.**

1. **Wymagania jakościowe**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 2 – Wymagania jakościowe | Ilość zrealizowanych Prac ryczałtowych w danym miesiącu, do których zgłoszono uwagi, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Części II SIWZ | Liczba | ≤ 0,02 |
| Ilość Prac ryczałtowych zrealizowanych w danym miesiącu według Ogólnego Rejestru Prac prowadzonego w SAP | Liczba |

Wskaźniki KPI liczone będą w stosunku miesięcznym.

1. **WSKAŹNIKI KPI dla Prac rozliczanych powykonawczo określonych w pkt 1.3.2 Umowy**

**Terminowość i efektywność wykonania usług**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| KPI 3 – Terminowość wykonania usług | Czas rzeczywistego wykonania usługi (t rz) | Liczba godz. | ≤ 1,05 |
| Czas harmonogramowy lub uzgodniony wykonania usługi (t pl) | Liczba godz. |

Wskaźniki KPI liczone będą w stosunku miesięcznym.